

Міністерство освіти і науки України
Тернопільський національний педагогічний університет
імені Володимира Гнатюка

Кафедра психології розвитку та консультування

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Завідувач кафедри
 Іванна АНДРІЙЧУК
«1» вересня 2026 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ В СОЦІАЛЬНІЙ
СФЕРІ

Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Галузь знань	<u>I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення</u> (шифр і назва галузі знань)
Спеціальність	<u>I10 Соціальна робота та консультування</u> (код і назва спеціальності)
Освітня програма	<u>Соціальне адміністрування в громаді</u> (назва освітньої програми)

Робоча програма навчальної дисципліни «Соціально-психологічне консультування в соціальній сфері» для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньої програми «Соціальне адміністрування в громаді» за спеціальністю I10 Соціальна робота та консультування галузі знань I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення

Розробник:

Галина ГОНЧАРОВСЬКА – кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології розвитку та консультування Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка

Робочу програму затверджено на засіданні кафедри психології розвитку та консультування

Протокол №1 від «1» вересня 2026 року

Завідувач кафедри



Іванна АНДРІЙЧУК

1. Опис навчальної дисципліни

1	Освітня програма	Соціальне адміністрування в громаді
2	Спеціальність	IІІ Соціальна робота та консультування
3	Галузь знань	I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення
4	Ступінь вищої освіти	Другий (магістерський)
5	Статус дисципліни	Обов'язкова
6	Мова навчання	Українська
7	Курс	2
8	Семестр	3
9	Кількість змістових модулів	2
10	Форма підсумкового контролю	Залік
11	ІНДЗ	-
11	Обсяг дисципліни в кредитах ECTS	4 кредити
12	Загальна кількість годин	120
13	Аудиторні заняття (год.)	Денна форма – 36, заочна форма – 24
14	Лекції (год.)	Денна форма – 20, заочна форма – 12
15	Практичні заняття (год.)	Денна форма – 16, заочна форма – 12
16	Самостійна робота студента (год.)	Денна форма – 84, заочна форма – 96

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 30 % до 70 %

для заочної форми навчання – 20 % до 80 %

2. Мета навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Соціально-психологічне консультування в соціальній сфері» є обов'язковою навчальною дисципліною, що належить до циклу професійної підготовки та розкриває майбутнім фахівцям соціономічного профілю значення психологічного консультування для реалізації професійних функцій та має забезпечити формування необхідних теоретичних знань та практичних умінь.

Мета: полягає у формуванні у здобувачів освіти теоретичних уявлень про психологічне консультування як один із видів психологічної допомоги, його цілі, принципи, види й рівні та про умови організації консультативної роботи в системі соціальних служб.

Магістранти опанують складові та сутність методології консультування, опановують види і форми соціального консультування й вчаться налагоджувати взаємодію з клієнтом під час психологічного консультування.

3. Компетентності та результати навчання

Вивчення навчального курсу «Соціально-психологічне консультування» сприяє формуванню у здобувачів вищої освіти таких компетентностей:

Інтегральна компетентність: здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 6. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.

ЗК 9. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК 8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Фахові компетентності (ФК):

ФК 2. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.

ФК 3. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації в тому числі на етапі раннього втручання.

ФК 6. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.

ФК 8. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.

ФК 9. Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефаківців.

ФК 13. Здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві.

ФК 17. Здатність моделювати професійну діяльність, спрямовану на вирішення професійних задач у громаді, розширювати та вдосконалювати арсенал професійних дій, оцінювати власний професійний потенціал і можливості.

Вивчення навчальної дисципліни «Психологічне консультування» забезпечує досягнення здобувачами таких результатів навчання:

ПРН 6. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості.

ПРН 8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.

ПРН 9. Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання.

ПРН 10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати раннє втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.

ПРН 11. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командування та координувати командну роботу.

ПРН 17. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і

організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.

4. Програма навчальної дисципліни

4.1. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1

Теоретико-методологічні аспекти організації консультування в соціальній сфері

Тема 1. Консультування як один із видів психологічної допомоги, його цілі, принципи та рівні.

Поняття консультування. Постановка мети і завдань у консультуванні. Консультування на основі діагностики в соціологічній, психологічній, педагогічній, медичній практиці.

Тема 2. Основні принципи консультування в соціальній роботі.

Принципи консультування. Принципи взаємодії консультанта і клієнта (Е.Бенц, Р. Кочюнас, К.Роджерс). Принцип добровільності. Принцип рівноправності. Принцип варіативності. Принцип цілісності. Принцип професійної етики. Принцип незалежності консультанта. Принцип конфіденційності. Принцип кооперації.

Тема 3. Підходи до визначення структури процесу консультування.

Загальна структура консультування Б.Е. Гіланда. Пятикрокова поетапна модель процесу консультування В.Ю. Меновцікова. Фази консультування Р. Мей. Етапи консультування Г. Хемблі. Структура консультування: контакт-контракт, прояснення ситуації, діагноз, зважування альтернативних рішень, рекомендації, наслідки. Позиції взаємодіючих в ситуації консультування Г.С.Абрамова. Позиції В.Ю. Меновцікова. Складові та сутність методології консультування. Вибір проблеми консультування. Характеристика методів соціально-психологічного консультування. Види методів і підготовка консультативного інструментарію. Складення програми консультування. Зміст і послідовність консультування за характером цільової групи, проблеми. Надійність консультаційної допомоги. Соціально-психологічний ефект консультування.

Тема 4. Шляхи підвищення якості консультативних послуг.

Типи консультування: інформаційно-експертне, діагностичне та процесне консультування. Переваги і недоліки кожного типу. Класифікація моделей консультаційної взаємодії: за ціннісною підставою: лікувальна і бар'єрна модель консультування; за рольової позиції консультанта: інструктують і спонукає; за формою взаємодії: актуалізуюче діалог, сценічне консультування.

Тема 5. Стратегія консультативної діяльності фахівця

Проблеми планування досягнення результатів. Макро- і мікроконсультування. Професійна та парапрофесійна модель. Консультування на основі «здорових систем». Тренінгова модель консультування. Консультування на основі соціальної ситуації клієнта. Соціальноактивуюча суть консультування в соціальній роботі. Соціалізуюча роль консультативної технології. Консультування як засіб вирішення проблем адаптації та

інтеграції. Стратегії консультування на основі допоміжних стратегій. Значення консультування для клієнтів та їх оточення. Визначення мети консультування на основі випадку, проблеми. Основні поняття про ролі консультантів і методи взаємодії з клієнтами. Поняття активуючого консультування за наслідками соціальної діагностики.

Змістовий модуль 2.

Консультативна робота в системі соціальних служб

Тема 6. Роль і місце консультаційної роботи в системі соціальної роботи

Визначення поняття «консультування в соціальній роботі». Мета, завдання та основні напрямки консультування. Місце соціально-психологічного консультування в психосоціальної допомоги людині. Роль консультування у вирішенні проблем клієнта, груп населення і т. д. Види і форми роботи соціального працівника як консультанта консультування: індивідуальне (інтимно-особистісне), сімейне, психолого-педагогічне, групове. Діагностичні технології, які застосовуються у консультуванні. Особливості консультування різних груп населення. Особистість консультанта. Порівняльний аналіз консультування та профілактичної роботи, соціальної освіти, корекції і терапії як форм роботи соціального працівника. Взаємодія соціального працівника-консультанта з іншими фахівцями (соціальним педагогом, психологи, психотерапевтом, співробітниками МВС тощо).

Тема 7. Взаємодія з клієнтом під час консультування

Форми консультування: індивідуальна, групова. Моделі і процедури. Перша та повторна зустріч з клієнтом. Комплексна оцінка проблеми клієнта. Принципи створення взаємної довіри. Консультативний клімат. Консультативний контакт. Визначення моменту консультативного контакту: фізичні, психологічні чинники. Навички підтримання консультативного контакту. Позиції в консультуванні: «на рівних», «зверху», «знизу». Три- і п'ятикрокова модель консультативного процесу. Проективні ситуації та ігрові прийоми. Прийоми дослідження групи при психологічному консультуванні.

Тема 8. Етико-професійні засади консультанта у консультуванні кандидатів у різні форми сімейного виховання

Професійний статус консультанта в соціальній службі. Розвиток сімейних форм влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Поняття про техніки, методи і прийоми в арсеналі консультанта в соціальній службі. Роль рефлексивного консультування в активізації клієнта.

Тема 9. Принципи організації консультування та дотримання етичних вимог.

Основні принципи консультування: конфіденційність, толерантність. Етичні вимоги до надання рекомендацій. Система цінностей консультанта. Вплив професійної діяльності на особистість консультанта. Попередження професійного вигорання. Т-групи для консультанта. Освітньо-фахова та проектна підготовка консультанта.

Тема 10. Консультування клієнта в кризовій ситуації

Види кризових ситуацій. Особливості соціально-психологічної підтримки різних соціальних груп клієнтів. Консультація батьків у вихованні дітей з

особливими потребами. Поняття про до- і післятестового консультування. Етапи і прийоми. Роль консультанта в до- і післятестовому консультуванні. Правила реагування на ситуацію клієнта. Консультування у різних кризових ситуаціях. Роль консультанта в роботі з батьками дітей з ВІЛ/СНІД. Консультування колишніх засуджених у соціальному супроводі. Правила спілкування з клієнтами в період адаптації.

4.2. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	ін	с.р		л	п	лаб	ін	с.р
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні аспекти організації психологічного консультування в соціальній сфері												
Тема 1. Консультування як один із видів психологічної допомоги, його цілі, принципи та рівні	10	2	2			6	9	-				9
Тема 2. Основні принципи консультування в соціальній роботі	10	2	2			6	10	-	2			8
Тема 3. Підходи до визначення структури процесу консультування	10	2	2			6	10	2	2			6
Тема 4. Шляхи підвищення якості консультативних послуг	10	2	2			6	11	2	2			7
Тема 5. Стратегія консультативної діяльності фахівця	10	2	-			8	10	2	-			8
Разом за змістовим модулем 1	50	10	8			32	50	6	6			38
Змістовий модуль 2. Консультативна робота в системі соціальних служб												
Тема 6. Роль і місце консультаційної роботи в системі соціальної роботи	14	2	2			10	13					13
Тема 7. Взаємодія з клієнтом під час консультування	15	2	-			13	16	2	-			14
Тема 8. Етико-професійні засади консультанта у	15	2	2			11	15		2			13

консультуванні кандидатів у різні форми сімейного виховання												
Тема 9. Принципи організації консультування та дотримання етичних вимог.	16	2	2			12	16	2	2			12
Тема 10. Консультування клієнта в кризовій ситуації	10	2	2			6	10	2	2			6
Разом за змістовим модулем 2	70	10	8			52	70	6	6			58
УСЬОГО ГОДИН	120	20	16	–	–	84	120	12	12	–	–	96

4.3. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Консультування як один із видів психологічної допомоги, його цілі, принципи та рівні	2	2
2	Основні принципи консультування в соціальній роботі	2	
3	Підходи до визначення структури процесу консультування	2	
4	Шляхи підвищення якості консультативних послуг	2	2
6	Роль і місце консультаційної роботи в системі соціальної роботи	2	
7	Взаємодія з клієнтом під час консультування	2	2
8	Етико-професійні засади консультанта у консультуванні кандидатів у різні форми сімейного виховання	2	
9	Принципи організації консультування та дотримання етичних вимог	2	2
10	Консультування клієнта в кризовій ситуації	2	10
Разом:		20	12

4.4. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Консультування як один із видів психологічної допомоги, його цілі, принципи та рівні	2	
2	Основні принципи консультування в соціальній роботі	2	2
3	Підходи до визначення структури процесу консультування	2	2
4	Шляхи підвищення якості консультативних послуг	2	2
5	Роль і місце консультаційної роботи в системі соціальної роботи	2	
6	Етико-професійні засади консультанта у консультуванні кандидатів у різні форми сімейного виховання	2	2
7	Принципи організації консультування та дотримання етичних вимог	2	2
8	Консультування клієнта в кризовій ситуації	2	2
Всього годин		16	12

4.5. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Консультування як один із видів психологічної допомоги, його цілі, принципи, види та рівні.	8	10
2	Стратегія надання консультативних послуг фахівцями соціальної сфери	8	10
3	Роль і місце консультаційної роботи у професійній діяльності соціального працівника	8	6
4	Способи ефективної взаємодії з клієнтом під час організації консультування. Виміри консультативної бесіди	8	6
5	Слухання та розуміння вербальних повідомлень.	4	8
6	Етико-професійні засади діяльності соціального працівника у якості консультанта	4	8
7	Особливості організації консультування клієнта в кризовій ситуації	10	10
8	Основні проблеми та складнощі під час організації консультації як інноваційна технологія	10	14
Всього годин		84	95

6. Форми та методи навчання

Форми навчання: лекції (традиційні, проблемні, інтерактивні); практичні заняття; самостійна робота здобувачів освіти; дистанційне навчання із застосуванням електронних освітніх платформ; презентацій.

Методи навчання: словесні методи: пояснення, розповідь, бесіда, дискусія; наочні методи: демонстрація, ілюстрація, використання мультимедійних презентацій, відеоматеріалів; практичні методи: виконання практичних вправ та завдань, розв'язування практичних ситуаційних завдань; проблемно-пошукові методи: проблемний виклад; інтерактивні методи: мозковий штурм, робота в малих групах, кейс-метод; інформаційно-комунікаційні методи із застосуванням цифрових технологій та онлайн-ресурсів.

Під час вивчення навчальної дисципліни формуються такі **м'які навички** у здобувачів:

– рефлексія та самоаналіз. Включення рефлексивних практик, таких як обговорення власного досвіду, допомагає здобувачам краще розуміти свої емоції, сильні та слабкі сторони, а також ставати більш усвідомленими у своїх діях і рішеннях;

– мозковий штурм та круглі столи дозволяють здобувачам зануритися в різні практично-орієнтовані ситуації, де вони можуть вчитися проводити консультування й вдосконалити свої комунікативні навички;

– дискусії сприяють формуванню навичок аргументації, слухання та критичного мислення, допомагають розглядати різні погляди на ситуацію, яка може скластися під час консультування та виражено аргументувати свою позицію.

7. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни «Соціально-психологічне консультування» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування, розв'язування практичних завдань;
- презентації результатів виконаних завдань та кейсів;
- реферати.

Кількість балів за роботу з практичним матеріалом під час самостійної праці залежить від дотримання таких вимог:

- своєчасність виконання навчальних завдань;
- повний обсяг їх виконання;
- якість виконання;
- самостійність виконання;
- креативний підхід;
- ініціативність.

8. Форми контролю

У процесі вивчення дисципліни використовуються такі форми контролю:

– поточний контроль здійснюється у формі оцінювання результатів навчальної діяльності магістрантів на семінарських заняттях та під час виконання ними завдань самостійної роботи, у формі тестування;

– модульний контроль застосовується після вивчення логічно завершеної частини навчальної дисципліни, оцінка модульного контролю складається з балів, накопичених упродовж вивчення змістового модуля.

9. Критерії та порядок оцінювання результатів навчання

Критерії оцінювання на практичних заняттях:

За роботу на практичному занятті здобувач вищої освіти може отримати максимум **13 балів**.

За роботу на семінарському занятті здобувач освіти може отримати максимум **13 балів**.

13 балів: здобувач демонструє ґрунтовні знання матеріалу заняття в повному обсязі, вміє вільно висловлює думку з проблемних питань, виявляє креативність у розумінні і творчому використанні набутих знань та умінь.

12 балів: здобувач демонструє повні, систематичні знання, вміє креативно висловлювати й аргументовувати свою думку з проблемних питань, а також уміє творчо використовувати набуті знання та застосовувати їх на практиці.

11 балів: здобувач демонструє повні, систематичні знання, вміє вільно висловлювати думку з проблемних питань, уміє творчо використовувати набуті знання.

10 балів: здобувач володіє належним рівнем теоретичних знань, самостійно аналізує події, явища, факти, виявляє розуміння теоретичних питань.

9 балів: здобувач володіє теоретичними знаннями, самостійно аналізує події, явища, факти, виявляє розуміння теоретичних питань, однак інколи допускає незначні помилки.

8 балів: здобувач демонструє належні знання основного матеріалу в обсязі, достатньому для подальшого навчання і майбутньої фахової діяльності, допускає незначні помилки, однак уміє їх самостійно виправити.

7 балів: здобувач демонструє знання основного матеріалу в обсязі, достатньому для подальшого навчання і майбутньої фахової діяльності, показує поверхневу обізнаність у проблемних питань заняття, допускає незначні помилки, однак уміє їх виправити з допомогою викладача

6 балів: здобувач демонструє фрагментарні знання матеріалу, що складає менше 50% необхідного обсягу та допускає помилки, які може виправити з допомогою викладача

5 балів: здобувач демонструє поверхневу обізнаність у проблемних питаннях, допускає суттєві помилки при викладі матеріалу, але спроможний усунути їх із допомогою викладача.

4 бали: здобувач демонструє лише загальну обізнаність у проблемних питаннях, часто допускає суттєві помилки при викладі матеріалу та не спроможний усунути без допомоги викладача.

3 бали: здобувач відповідає дуже загально, допускає суттєві помилки при викладі матеріалу, не спроможний робити узагальнення.

2 бал: відповідь здобувача містить грубі помилки у аналізі подій, явищ, фактів, використанні наукової термінології.

1 бал: магістрант не володіє знаннями, допускає грубі помилки у аналізі та використанні термінології, відзначається порушенням логіки викладу, неаргументованим висвітленням проблеми

0 балів: відповідь відсутня.

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота							Сума
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8
12	12	12	12	12	12	12	16

T1, T2 ... T8 – теми змістових модулів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
85-89	B	добре	
75-84	C		
64-74	D	задовільно	
60-64	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

11. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

Мультимедійний проектор – демонстрація відеозаписів виховних заходів.
Інтерактивний комплекс навчально-методичного забезпечення в MOODLE — опорні конспекти лекцій, нормативні документи, методичні рекомендації до проведення практичних занять, завдання для самостійної роботи, питання для самоконтролю.

12. Рекомендована література

Основна

1. Васьківська С.В. Основи психологічного консультування: навч. посібник. Київ: Четверта хвиля, 2004. 256 с.

2. Гончаровська Г.Ф., Чіп Р.С., Кормило О.М. Освітні технології формування професійної готовності здобувачів вищої освіти до надання консультаційних послуг. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. Серія: Психологія. 2022. Випуск 3 С. 45–49.
3. Горішна Н. М. Курс «Соціальне консультування» у фаховій підготовці майбутніх соціальних працівників. *Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка*. № 4 (287), 2014. С. 126–133.
4. Державний Стандарт соціальної послуги консультування, затверджено наказом Міністерства соціальної політики України 02.07.2015 р. № 678. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text>
5. Джуган Р.І., Новосад К.Я. Основи консультування у соціальній роботі: методичні рекомендації до курсу. Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2022. 45 с.
6. Кириленко В.Г. Консультативні практики в соціальній роботі: навч. метод. посібник. Університет «Україна». 2020. 358 с.
7. Класифікатор соціальних послуг, затверджено наказом Міністерства соціальної політики України 23 червня 2020 р. № 429. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0643-20#Text>
8. Конфліктологічне консультування : навч. посіб. / уклад. Зореслава Юріївна Крижановська. Луцьк, 2017. 110 с.
9. Кулава К.О. Особливості соціального консультування постраждалих торгівлі людьми. *Соціальна робота: виклики сьогодення: зб. тез X міжнародної науково-практич. конференції*. Тернопіль, 2021. С. 89–91.
10. Николаєва В.І., Кожевников В.М. Соціальне консультування: модульний варіант. Навчальний посібник. Донецьк: НОРД-ПРЕСС. 2007. 211 с.
11. Основи консультування ВБО «Всеукраїнська мережа ЛЖВ» URL: <http://surl.li/gcdlj>
12. Основи соціального консультування : методичні рекомендації до практичних занять та самостійної роботи для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота / уклад.: К. О. Кулава. Одеса : ФОП Бондаренко М. О., 2023. 44 с.
13. Пожидаєва О. В. Сутність та види консультування в соціально педагогічній діяльності. *Вісник Запорізького національного університету* : зб. наук. пр. – 2012. – №1(17). Сер. Педагогічні науки. С. 22–25.
14. Практикум з соціальної роботи : методичні рекомендації до навчальної дисципліни для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» / уклад.: К.О. Кулава. Одеса : ФОП Бондаренко М.О., 2023. 32 с.
15. Принципи психологічного супроводу сім'ї, яка має проблемну дитину: *Психологічні перспективи [Psychological prospects]*. Луцьк : СЛУ імені Лесі Українки, 2014. Вип. 23 [Issue 23]. С. 227–237.
16. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 року. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
17. Процес консультування. Брошура Всеукраїнської мережі ЛЖВ URL: <http://surl.li/lmuzs>

18. Психологічна допомога постраждалим внаслідок кризових травматичних подій: методичний посібник / за ред. З. Г. Кісарчук. Київ : ТОВ Видавництво «Логос». 2015. 207 с.

19. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.

20. Соціальна робота в Україні: навч. посіб. / за заг. ред. І. Д. Зверєвої, Г. М. Лактіонової. Київ: Центр навч. літ., 2004. 272 с.

21. Соціальна робота в Україні: перші кроки / під редакцією В. Полтавця. Київ: Видавничий дім «КМ Academia», 2000. 236 с.

22. Соціальна робота в Україні: теорія і практика: посіб. для підвищення кваліфікації працівників ЦССМ / за заг. ред. А. Я. Ходорчук. Київ. 2001. Ч. 1, 2.

23. Федоренко Р.П. Психологічний практикум з консультування: зміст, прийоми, технології: навчальний посібник для студентів. Луцьк : Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2012. 200 с.

24. Харченко С.Я. Соціально-педагогічне консультування: наук.-метод. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Держ. закл. Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка. 2011. 403 с.

25. Хлівнюк Т.П., Кулава К.О. Методи соціального консультування різних категорій сімей та осіб. *Наукові записки Вінницького державного педагогічного університету імені М. Коцюбинського*. Серія: Педагогіки і психології. 2021. № 67. С. 122–127.

26. Хомич Г.О. Ткач Р. М. Основи психологічного консультування : навчальний посібник. К.: МАУП, 2004. 152 с.

27. Хомич Г.О. Ткач Р.М. Основи психологічного консультування: навч. посіб. Київ: МАУП, 2004. 152 с

28. Цимбалюк І. М. Психологічне консультування та корекція. Модульно-рейтинговий курс: навчальний посібник. Київ: ВД «Професіонал», 2005. 656 с.

29. Чаплак Я. Особистісний підхід як психолого-педагогічний принцип у підготовці психологів-практиків до консультативної діяльності. *Педагогічний процес: теорія і практика. Збірник наукових праць*. Київ: ЕКСМО, 2005. Вип. 2. С. 196-208.

Додаткова

1. Інновації у соціальних службах: навч.-метод. посіб. / Т.В. Семигіна, В. В. Покладова, І.М. Грига та ін. Київ: Унів. вид-во “Пульсари”, 2002. 168 с.

2. Капська А. Й. Соціальна робота: навч. посіб. Київ: Центр навч. літ., 2005. 328 с.

3. Тюптя Л. Т. Соціальна робота (теорія і практика): навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ: ВМУРОЛ “Україна”, 2004. 408 с.

4. Управлінські аспекти соціальної роботи: Курс лекцій. Київ: МАУП, 2002. 376 с.

Інтернет-ресурси

Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського, електронний каталог періодичних видань – [URL: http://www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua).

Наукова бібліотека ТНПУ ім. В. Гнатюка – <http://library.tnpu.edu.ua/index.php?lang=ua>

Електронний каталог Наукової бібліотеки ТНПУ –

<http://catalog.library.tnpu.edu.ua:8080/library/DocSearchForm>

Бібліотека електронних книг ТНПУ – <http://catalog.library.tnpu.edu.ua:8080/e-lib/DocSearchForm>

Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського – <https://www.nbuv.gov.ua>

Наукова періодика України – <https://journals.uran.ua>

Google Scholar (Google Академія) – <https://scholar.google.com>

Державна науково-педагогічна бібліотека України імені В.О. Сухомлинського НАПН України – [URL:http://www.library.edu-ua.net/id/485](http://www.library.edu-ua.net/id/485).

Вікіпедія, вільна енциклопедія – [URL: http://uk.wikipedia.org/wiki](http://uk.wikipedia.org/wiki).

14 Перелік рекомендованих ресурсів з неформальної та/або інформальної освіти, за результатами проходження яких можуть бути визнані результати навчання з освітнього компоненту (за наявності)*

Для досягнення програмних результатів навчання та набуття компетентностей з освітнього компоненту здобувачам освіти рекомендується проходження курсів, тренінгів, семінарів, професійних стажувань, а саме:

- Coursera – онлайн-курси з конфліктології;
- Prometheus – відкриті онлайн-курси гуманітарного, та психологічного спрямування;
- Google Scholar – пошуковий ресурс для виявлення наукових публікацій та історіографічних праць за тематикою конфліктології.

Результати навчання, здобуті шляхом неформальної та/або інформальної освіти, можуть бути визнані відповідно до їх відповідності результатам навчання освітнього компонента «Соціальне партнерство» і за результатами передбаченого оцінювання. Визнання результатів навчання здійснюється відповідно до чинного Положення ТНПУ про визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті.

15. Комунікація та етика взаємодії*

Комунікація між викладачем і здобувачами освіти здійснюється під час занять, консультацій, через корпоративну електронну пошту та систему дистанційного навчання Moodle. Консультації проводяться згідно з графіком або за попередньою домовленістю.

У разі відсутності на занятті з поважних причин здобувач освіти повинен повідомити викладача та відпрацювати пропущений матеріал у встановленому порядку.

Учасники освітнього процесу зобов'язані дотримуватися принципів взаємної поваги, академічної доброчесності, толерантності та професійної етики. Під час спілкування очікуються коректність, відповідальність, конструктивний діалог і повага до думок інших учасників освітнього процесу.